

Onderwerp: FW: Bekendheid cliëntondersteuning en cliëntondersteuning jeugd

Van: "Jong, Karin de" <kdejong@AlphenaandenRijn.nl>

Datum: 28-9-2016 14:26

Aan: "Heiden, Inge van der" <lvanderHeiden@AlphenaandenRijn.nl>

Hierbij!

Met vriendelijke groet,

Karin de Jong

Beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling



B: Stadhuisplein 1

P: Postbus 13, 2400 AA Alphen aan den Rijn

T: 0172 - 465941 | M: 0646973194

F: 0172 - 465564

E: kdejong@AlphenaandenRijn.nl

I: <http://www.alphenaandenrijn.nl>

Werkdagen: ma, di, wo (oneven weken), do

Van: Jong, Karin de

Verzonden: dinsdag 27 september 2016 14:51

Aan: 'm.meijerink@casema.nl'; 'l.edejong@ziggo.nl'; 'johandigna@gmail.com'; 'hhj.allart@gmail.com'; 'jancmheemskerk@gmail.com'; 'koosweerheim@casema.nl'; 'dick.tempelaar@hccnet.nl'; 'pietvisch@hotmail.com'; 'erna.teule@planet.nl'; 'herman@engelberts.net'; 'corrie@engelberts.net'; 'jmboot@telfort.nl'; 'jkemker@kpnmail.nl'; 'sijtze-faber@hotmail.com'; 'pieteralandgriffioen@gmail.com'; 'rijk.huisman@hetnet.nl'; 'phertz@kpnmail.nl'

CC: 'kees.s@icloud.com'; 'sabben953@kpnmail.nl'; Bosch, Edith van den

Onderwerp: Bekendheid cliëntondersteuning en cliëntondersteuning jeugd

Goedemiddag allemaal,

Ik mail jullie over twee onderwerpen: bekendheid van cliëntondersteuning en cliëntondersteuning jeugd.

Bekendheid cliëntondersteuning

Omdat er dit jaar tot nu toe erg weinig gebruik gemaakt is van de cliëntondersteuning, heb ik stappen genomen om cliëntondersteuning meer onder de aandacht te brengen. Zie hiervoor bijvoorbeeld de Nieuwsbrief Serviceplein (zie bijlage, pagina 5/6). Ook ben ik bezig met het aanpassen van de werkinstructie voor het Serviceplein.

We hebben net het conceptrapport van het cliëntervaringsonderzoek Wmo ontvangen (deze moet nog definitief gemaakt worden en vastgesteld worden door het college, dus dit rapport wordt pas later openbaar). Hierin zijn ook vragen over cliëntondersteuning opgenomen. Deze uitkomsten wil ik alvast met jullie delen. De tevredenheid scoort goed: mijn complimenten! De bekendheid is vergelijkbaar met andere gemeenten en mag overal dus nog wel aangepakt worden.

Aanwezigheid anderen bij gesprek	Alphen aan den Rijn Referentiegroep*	
Ja/nee	60%/40%	-
Bekendheid gebruik onafhankelijke cliëntondersteuner	28%	26%
Ondersteuning gehad van onafhankelijke cliëntondersteuner	12%	-
Tevredenheid cliëntondersteuning	81% (heel) tevreden	77% (heel) tevreden

*Gemiddelde van 78 gemeenten die in dezelfde periode het onderzoek hebben uitgevoerd.

Inmiddels bestaat de pool nog uit 17 vrijwilligers. José Amsink heeft onlangs besloten niet langer deel te

nemen.

Cliëntondersteuning jeugd

De gemeente is van plan om de jeugdhulp voor de periode 2017–2019 te beleggen bij een samenwerkingsverband van Cardea, Gemiva–SVG Groep, Horizon, Ipse de Bruggen, Kwadraad en De Opvoedpoli. Zij werken samen met de onderaannemers Curium–LUMC, Prodeba, Participe, de Stichting voor Interculturele Participatie en Integratie en de Praktijk voor Kinderfysiotherapie, Orthopedagogiek en Gedragstherapie. Deze aanbieders zijn de voorlopige winnaars van een openbare aanbestedingsprocedure die de gemeenten in april zijn gestart. Het is enkel nog een voornemen van de gemeente. Andere jeugdhulpaanbieders hebben namelijk een kort geding aangespannen tegen dit voornemen en de aanbestedingsprocedure. Pas na de uitspraak in het kort geding wordt duidelijk of de gemeenten over kunnen gaan tot het definitief gunnen van de opdracht. De uitspraak wordt 5 oktober verwacht. De gemeente hoopt na de uitspraak in het kort geding snel over te kunnen gaan tot het definitief gunnen van de opdracht.

Z.s.m. na de uitspraak stuurt de gemeente alle inwoners die gebruik maken van jeugdhulp een brief waarin zij worden geïnformeerd over de actuele stand van zaken. Als de gemeente over kan gaan tot definitieve gunning, staat hier ook in wat er gaat veranderen en wat het voor hen betekent.

Als na het kort geding blijkt dat een jeugdhulpaanbieder niet tot de winnende aanbieders behoort, dan kan het zo zijn dat cliënten vanaf 1 januari 2017 te maken krijgen met een andere zorgaanbieder. De nieuwe aanbieder van jeugdhulp gaat het gesprek aan met alle cliënten die in zorg zijn bij andere jeugdhulpaanbieders. In dit gesprek wordt vastgesteld wat het beste is voor de cliënt. Wanneer het in het belang van de cliënt is, kan worden besloten dat een bestaand jeugdhulptraject wordt afgerond bij de oude jeugdhulpaanbieder en er dus geen overdracht plaatsvindt. Wanneer een cliënt wel overgaat naar de nieuwe zorgaanbieder, dan zien de gemeenten erop toe dat de nieuwe aanbieder zorgt voor een 'warme overdracht'. Dit houdt in dat de hulpverlening aan bestaande cliënten niet onder druk mag komen te staan door de overgang naar de nieuwe zorgaanbieder.

Wij willen uiteraard ook cliënten jeugdhulp onafhankelijke cliëntondersteuning aanbieden (of het kort geding nu wordt gewonnen of niet). Wij zoeken minimaal twee mensen die ook voor jeugd cliëntondersteuner willen zijn. Op heel korte termijn krijgen degenen die dit willen een korte training waarin meer informatie wordt gegeven over jeugdhulp. We willen op basis van de ervaringen in de praktijk bekijken of er meer cliëntondersteuners jeugd nodig zijn.

Bij interesse en/of vragen hoor ik graag z.s.m. van jullie (liefst deze week).

Met vriendelijke groet,

Karin de Jong
Beleidsmedewerker Maatschappelijke Ontwikkeling



B: Stadhuisplein 1
P: Postbus 13, 2400 AA Alphen aan den Rijn
T: 0172 – 465941 | M: 0646973194
F: 0172 – 465564
E: kdejong@AlphenaandenRijn.nl
I: <http://www.alphenaandenrijn.nl>

Werkdagen: ma, di, wo (oneven weken), do

— Bijlagen:

image001.jpg

0 bytes

nieuwsbrief Serviceplein 16 september 2016.pdf

750 KB