

Nieuwsbrief Serviceplein 16 september 2016

Inhoudsopgave

- Aanpak zittend bestand
- Statushouders bij Flora aan het werk
- Week van de Alfabetisering
- Project Matchcare
- Lunchbijeenkomst Casusboek SP
- Rectificatie: onafhankelijke cliëntondersteuning
- Ik geef de pen door aan.....
- Weetjes
- Even voorstellen
- Volgende nieuwsbrief

Aanpak zittend bestand

Er wordt al jaren gesproken over “het zittend bestand”, diverse actieplannen zijn al opgeleverd, er zijn uiteraard ook mensen opgeroepen voor de Talentdag, maar van een structurele aanpak is nog geen sprake. Tijd voor actie!

De eerdere aanpakken waren primair gericht op het uitnodigen van inwoners vanuit zowel inkomen als re-integratie. Echter dat zijn ook de disciplines waar het werk nog steeds oploopt en daarmee nieuwe aanvragen levensonderhoud een hogere prioriteit krijgen.

Het zittend bestand bestaat uit een uiteenlopende groep mensen, waar in beginsel uitstroom naar werk in het verleden niet tot de mogelijkheden behoorde.

Om over te gaan tot actie is ervoor gekozen om een aantal collega's in te zetten voor het uitnodigen van mensen met een uitkering uit Alphen aan den Rijn vanaf 3 oktober!

Doel aanpak

Het doel is om mensen die in de bijstand zitten en niet onlangs zijn gezien op een talentdag, op gesprek te krijgen, en inzichtelijk te maken hoe ‘de klantfoto’ eruit ziet, en

- a. of mensen naar een reguliere talentdag kunnen of
- b. direct door kunnen naar Tom in de Buurt voor sociale participatie (INZET) en zo niet,
- c. in kaart te brengen welke belemmeringen men heeft, of deze verholpen kunnen worden (evt. met behulp van partnerorganisaties) en zo ja op welke termijn (indien caseload toegang dan ook start registratie suite4sociale regie)

Doelgroep

Gestart wordt met een query die op basis van een aantal criteria (leeftijd 27 tot 45 jaar, mensen die korter dan 2 jaar een uitkering hebben ontvangen, geen talentdag hebben gevolgd etc., etc.) tot stand is gekomen. We komen hiermee op een totaal van 150 inwoners. Deze kan op termijn worden uitgebreid met andere criteria (met name langer dan 2 jaar in de uitkering) waarbij ook de aanpak kunnen worden aangepast op basis van de ervaringen.

Proces

De query wordt onderverdeeld in de toegangsteams van elk servicepleinteam. Per team wordt gevraagd 5 mensen uit te nodigen voor een gesprek per week, in totaal kom je dan op 25 gesprekken in de week (m.u.v. mensen die niet bereikbaar zijn) voor alle servicepleinteam samen.

Aanspreekpunten

Voor team BAZ is dit Esther van der Knaap, voor team Ridderveld Irene Goedhart, voor team centrum Tessa van der Kamp, voor team Hoorn/K&Z Marleen Hageman en voor team HBK Anita van der Kamp.

Statushouders bij Flora aan het werk



Bij de Gemeente Alphen aan den Rijn staat de integratie van statushouders hoog op de agenda

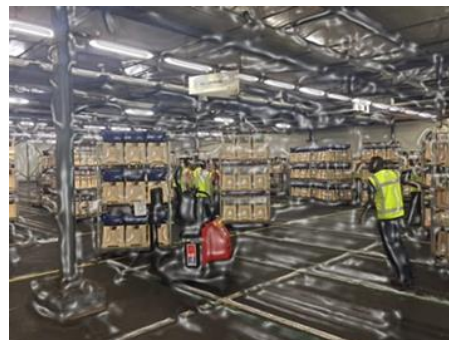
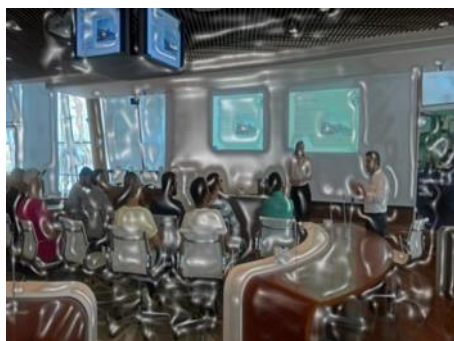
Door een unieke samenwerking tussen Randstad en het Serviceplein hebben 35 enthousiaste statushouders sinds vrijdag 2 september een baan bij Royal Flora Holland. 17 Statushouders zijn maandagochtend om 6.30 uur begonnen met hun parttime baan!

Bij het 'Alphense model' zetten we naast de huisvesting, taal, wegwijs in de Nederlandse cultuur ook in op de bemiddeling naar (betaald) werk voor een goede integratie in de gemeente. Werk geeft de statushouder perspectief om mee te doen in de samenleving en versterkt het gevoel van eigen waarde.

Royal FloraHolland heeft aan 35 statushouders een unieke kans geboden om een eerste stap op de Nederlandse arbeidsmarkt te zetten. Zij hebben hiervoor de functie van assistent bloemverdelers gecreëerd, zodat taal geen belemmering vormt op de werkvloer. Naast het parttime werk op de bloemenveiling volgen zij ook taallessen. Een prachtige kans waar Randstad en het Serviceplein graag een bijdrage aan willen leveren.

Statushouders die in de afgelopen 1,5 jaar gehuisvest zijn, werden uitgenodigd voor een werkbijeenkomst. De opkomst was geweldig, 83%! Zij namen zelfs vrienden en kennissen mee die ook dolgraag aan het werk willen! Via een presentatie en met de hulp van spontaan aanwezige tolken hebben de statushouders uitleg gekregen over het werken bij Royal FloraHolland. Velen waren enthousiast en hebben zich direct ingeschreven. Anderen hebben tijdens een integraal gesprek met medewerkers van Baanbrekend en het Serviceplein hun kansen op de arbeidsmarkt besproken.

Zo zijn we samen op weg naar een vitale samenleving!



Week van de Alfabetisering

Van 5 t/m 9 september 2016 werd er in heel Nederland aandacht gevraagd voor laaggeletterdheid. Om de Servicepleinmedewerkers te informeren over laaggeletterdheid waren Annelies Jacobs, taalregisseur van Stichting Lezen en Schrijven, en taalambassadeur Dick Voogd uitgenodigd. Paula Hellmann presenteerde daarna de resultaten van de Pilot Laaggeletterdheid tot nu toe.

Wat is laaggeletterdheid nu eigenlijk?

Het beheersen van lees- en schrijfvaardigheden (maar ook reken- en digitale vaardigheden) op een dusdanig laag niveau dat iemand niet in staat is te functioneren of zich te ontwikkelen in de maatschappij, thuis en op het werk.

Door twee quizvragen te stellen werd al snel duidelijk hoe groot de uitdaging eigenlijk is in Nederland. 1,3 Miljoen mensen tussen de 16-65 jaar zijn laaggeletterd. Neem je ook de mensen mee boven de 65 jaar dan gaat het over 2,5 miljoen mensen. Daarvan is 65% autochtoon.

Waar lopen deze mensen tegenaan?

Een aantal voorbeelden dat werd gegeven was: niet mee kunnen doen op social media of MijnOverheid.nl, reizen met het OV, de krant lezen, de kinderen voorlezen en het lezen van bijsluiters bij medicijnen (al is dit laatste voor niet laaggeletterden ook niet altijd makkelijk).

Smoezen

Om duidelijk te maken dat laaggeletterdheid nog steeds een taboe is, werden enkele smoezen besproken waarmee mensen hun laaggeletterdheid proberen te maskeren.

‘Ik ben mijn leesbril vergeten’; ‘ik schrijf niet zo netjes, kunt u dat even voor mij invullen’; ‘ik werk met mijn handen en hoef niet te lezen of te schrijven’.



Oorzaken (bekijk ook het filmpje ‘het verhaal van Lisa’: <https://youtu.be/zEwRHSf2ZCU>)

- Opgroeien in een ‘taalarme’ omgeving
- Onvoldoende begeleiding op school
- Algemene leer- en gedragsproblemen
- Het wegzakken van de vaardigheden: ‘use it or lose it’
- Migratie

Gevolgen

43% Van de laaggeletterden is werkloos of inactief. Laaggeletterden maken meer gebruik van zorgfaciliteiten. Laaggeletterdheid kost de samenleving jaarlijks ca. 556 miljoen euro.

Pilot Laaggeletterdheid/inzet van de Taalmeter

De taalmeter en de rekenmeter zijn instrumenten om vast te kunnen stellen of iemand laaggeletterd is. Voor de Pilot die op 4 juli 2016 gestart is, maken we alleen gebruik van de Taalmeter. We willen onderzoeken

- hoe groot het aantal laaggeletterden in Alphen en omstreken is;
- welk aanbod aan (in)formele taalondersteunende activiteiten/-cursussen er is en of de vraag matcht met het aanbod;
- indien dit niet het geval is, zal gezocht worden naar mogelijkheden om laaggeletterden een taal cursus aan te bieden dat aansluit bij hun behoeften en
- hoe deze instrumenten ingebed kunnen worden in de Servicepleinprocedure.

Doelgroep Pilot

We zijn gestart met de klanten die:

- a) voor een bijstandsuitkering naar de gemeente komen vanaf 1 januari 2016
- b) 27 jaar of ouder zijn (uitzonderingen zijn mogelijk) en niet ouder dan 55 jaar
- c) voldaan hebben aan de inburgeringseis
- d) geen startkwalificatie hebben of een opleiding hebben afgerond t/m MBO 4 niveau en
- e) geen psychische of fysieke belemmeringen hebben

Resultaten van de Pilot tot nu toe

Uitgenodigd	230
Taalmeter gemaakt	117
Afgebeld	39
Niet verschenen zonder afmelding	74
Laaggeletterd	56
Percentage laaggeletterden	48%

Wat kunnen we met deze resultaten?

- **Metten is weten.** Allereerst is het voor ons van belang dat een burger onze informatie kan begrijpen. Soms kom je er pas na een tijdje achter dat iemand de schriftelijke informatie niet begrijpt. Dit kost tijd en misschien ook wel een hoop ergernis.
- **Erkenning laaggeletterdheid.** Als al bij de intake duidelijk is dat iemand laaggeletterd is, dan kan hier rekening mee gehouden worden in de communicatie, maar ook in het traject dat afgesproken wordt met de burger. Laaggeletterdheid kan een mogelijke oorzaak zijn van een passieve/gedemotiveerde houding en sociaal wenselijke antwoorden.
- **Gericht (taal)trajecten inzetten.** Als we weten welke burgers laaggeletterd zijn, kunnen we gericht taaltrajecten in gaan zetten. Dit kunnen informele trajecten zijn (via het Taalhuis in de Bibliotheek uitgezet naar samenwerkende organisaties als het Gilde, Tom Meedoen etc.) of formele trajecten (deze moeten nog ingekocht worden).

Wet taaleis (Taaltoets) en Taalmeter

Vanuit de zaal kwamen veel vragen. Een daarvan ging over het verschil tussen Taaltoets en Taalmeter. De Taaltoets is een niveautoets en wordt ingezet wanneer niet duidelijk is of iemand voldoet aan de Wet Taaleis. De Taalmeter is GEEN niveautoets. Het is een instrument om een indicatie te krijgen of iemand moeite heeft met begrijpend lezen (schrijven komt niet aan bod).

Het kan zelfs zo zijn dat iemand voldaan heeft aan de Wet Taaleis maar toch laaggeletterd is. Het is moeilijk voor te stellen, maar uit onderzoek blijkt dat dit ook nog voorkomt bij mensen die een MBO 4 diploma hebben behaald.

LET OP: Mensen waarvan niet duidelijk is of zij voldoen aan de Wet Taaleis kunnen wel doorgezet worden naar Paula om een indicatie te krijgen omtrent laaggeletterdheid. Indien dit het geval is, kunnen we deze persoon informeren over de mogelijkheden om het Nederlandse taalniveau te verhogen. Gaat deze persoon dan een cursus volgen, dan voldoet hij aan de regels van de Wet Taaleis. Maar blijkt nu dat deze persoon niet laaggeletterd is, dan moet deze persoon nog steeds aantonen dat hij voldoet aan de Wet Taaleis.

Taalmeter zelf eens maken?

Vind je het leuk om de Taalmeter eens zelf te maken, ga dan naar www.basismeters.nl en vul 2x demo in bij gebruikersnaam en wachtwoord. Je kunt op die manier zowel de 1F (voor mensen die geen Nederlandstalig onderwijs hebben genoten) als de 2F Taalmeter (voor mensen die Nederlandstalig onderwijs hebben gevolgd én voor anderstaligen die in Nederland een MBO niv. 3 of 4 hebben behaald) maken. De uitslag volgt aan het einde.

Mocht je een indicatie krijgen dat je laaggeletterd bent, schroom dan niet om contact met Paula op te nemen! Het gaat erom dat we iedereen die dat wil, kunnen helpen om meer zelfredzaam te zijn in de Nederlandse samenleving!

Project Matchcare

Donderdag 15 september zijn we gestart met een project dat uitgevoerd wordt door het bedrijf Matchcare. De medewerkers van Matchcare die het project uitvoeren zijn Jolies van Pomeroy, Pieter Bode en Gert van Kooten. Doel van het project is om een beeld te krijgen van inwoners die vallen onder de doelgroep van de Participatiewet. Hiervoor is een groep geselecteerd van inwoners met een Participatiewet uitkering en een groep medewerkers met een WSW dienstverband.

Het project bestaat uit een aantal fasen. De eerste fase is donderdag 15 september gestart. De groep inwoners met een Participatiewet uitkering hebben een brief ontvangen met het verzoek om deel te nemen aan het invullen van een vragenlijst. Dit gebeurt op het Serviceplein in spreekkamer 0.1. Tot en met dinsdag 20 september kunnen ze hier terecht van 9.00 uur tot 17.00 uur. In de tweede fase gaan de medewerkers van Matchcare een analyse maken op basis van de gegevens van de vragenlijsten, beschikbare gegevens in GWS en de dossiers. Het kan zijn dat Matchcare contact met je opneemt om meer duidelijkheid te krijgen over de situatie van de uitkeringsgerechtigde. Om voor de geselecteerde groep een duidelijk beeld te krijgen, zal Matchcare ook een deel van de geselecteerde groep uitnodigen voor een gesprek. Eind oktober zal Matchcare

dit project afronden. Voor de groep die is geselecteerd zal vanuit het Serviceplein een follow up plaatsvinden. Dit zal worden afgestemd met de plannen en acties die hieromtrent al zijn ingezet.

De medewerkers van Matchcare willen graag kennis maken met de betrokken collega's van het Serviceplein. We zijn nog even aan het zoeken wat handige momenten zijn. Dan kunnen ook praktische zaken uitgewisseld worden. Wanneer je bijvoorbeeld graag bij een gesprek wilt aansluiten of wilt weten of een uitkeringsgerechtigde is geselecteerd en afstemming wenselijk is.

Als je vragen hebt over het project, dan kun je terecht bij Ilse Pardoel.

Lunchbijeenkomst Casusboek SP

Sluit jij aan bij de laatste lunchbijeenkomst casusboek?

Op 6 september heeft de eerste lunchbijeenkomst casusboek plaats gevonden. Dit was een geslaagde bijeenkomst met veel interessante discussies. Er is nog één mogelijkheid, namelijk op 22 september, om aan te sluiten bij de laatste lunchbijeenkomst.

Eerste lunchbijeenkomst

Tijdens de inleiding van deze bijeenkomst vertelde Nardy onder andere hoe het casusboek is ontstaan en waarom het belangrijk is om te weten hoe inwoners onze dienstverlening ervaren. Daarna werd kort uitgelegd wat de bedoeling was en kon er aan de slag gegaan worden. In groepjes werd een casus gelezen en vervolgens gingen we met elkaar over deze casus in gesprek.

De volgende vragen werden gebruikt als leidraad om een goede discussie aan te gaan:

Wat valt je op ?

Wat geeft je mee aan Serviceplein?

Wat had je zelf gedaan als jij de professional was?

Nieuwsgierig geworden?

Je kunt nog aansluiten bij de bijeenkomst van 22 september (van 12.00 – 13.00 uur). Stuur een e-mail naar OMserviceplein@alphenaandenrijn.nl. Zet in de onderwerpregel 'Aanmelden lunchbijeenkomst'. Aanmelden voor kan nog tot **20 september 12.00 uur**.

Zie ook:

[Casusboek is uit](#)



Rectificatie: onafhankelijke cliëntondersteuning

In de vorige nieuwsbrief heeft een stukje gestaan over de cliëntondersteuning. Per abuis is een eerste conceptversie geplaatst, die op een aantal punten afwijkt van de definitieve versie. Daarom alsnog de juiste versie:

Wat is cliëntondersteuning?

Cliëntondersteuning gaat om het versterken van zelfregie van inwoners. Vanaf februari 2015 is een groep ervaren vrijwilligers aan de slag gegaan als 'onafhankelijke cliëntondersteuners'. In de meeste gemeenten in Nederland verzorgt MEE de cliëntondersteuning. Gemeente Alphen aan den Rijn heeft gekozen voor de inzet van vrijwilligers, mede op advies van de toenmalige Wmo adviesraad. Er zijn momenteel 18 vrijwilligers beschikbaar.

Het gaat hier om vrijwilligers die iemand helpen met het voeren van gesprekken. Ze bereiden het gesprek voor en houden tijdens het gesprek in de gaten of alle vragen aan bod komen. Ook voeren ze een nagesprek. Uit het nagesprek blijkt soms dat iets toch niet duidelijk is geweest of iemand niet helemaal tevreden is. De vrijwilliger kan dan blijven ondersteunen.

Rol medewerkers Serviceplein

De ervaring is dat de meeste mensen iemand meenemen uit hun eigen netwerk. Een klein deel maakt gebruik van cliëntondersteuning. Het aantal verzoeken is nu echter wel erg laag¹. We willen cliëntondersteuning meer onder de aandacht brengen en willen dat iedereen die uitgenodigd wordt voor een gesprek goed geïnformeerd wordt over de mogelijkheid van cliëntondersteuning. Hier hebben jullie een rol in. In het seniorenoverleg Serviceplein zijn hierover afspraken gemaakt. Jullie rol is als volgt:

- Benoem bij telefonisch/persoonlijk contact altijd de mogelijkheid om gebruik te maken van cliëntondersteuning. Uiteraard is een toelichting nodig. Dat er onafhankelijke cliëntondersteuners zijn, zegt mensen niet veel. De meerwaarde moet duidelijk gemaakt worden: Waarom zou iemand willen kiezen voor onafhankelijke cliëntondersteuning? Zie hiervoor het kader. Twee mensen horen meer dan één.
- In brieven (uitnodigingen) richting inwoners komt een alinea over cliëntondersteuning.² Voeg als je een brief verstuurt ook altijd een folder over cliëntondersteuning toe.
- Geef bij knelpunten jouw signaal door aan een van de senioren.

Voorbeeldtekst voor mondelinge toelichting

Ondersteuning bij het voeren van een gesprek

U bent uitgenodigd voor een gesprek. U kunt altijd iemand meenemen tijdens dit gesprek als u dat prettig vindt. Dit kan iemand zijn uit uw eigen omgeving (bijvoorbeeld uw partner, kind of een vriend). Bij een gesprek met de gemeente (Serviceplein), Tom in de Buurt, Participe of de woningcorporaties kunt u ook gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit is een vrijwilliger die samen met u het gesprek kan voorbereiden, bij het gesprek aanwezig is en nog even met u napraat. Zij denken met u mee en letten erop dat al uw vragen aan bod komen tijdens het gesprek. Zij werken niet bij de gemeente, maar zijn er voor u. Het gebruik van cliëntondersteuning is gratis.

U kunt een cliëntondersteuner aanvragen door te bellen met het Serviceplein (T: 14 0172). U krijgt de contactgegevens van een vrijwilliger die qua kennis het meeste weet van uw probleem of vraag. Als het niet klikt, kunt u vragen om een andere vrijwilliger.

¹ In 2015 zijn 41 gesprekken gevoerd (met name herindicatiegesprekken huishoudelijke hulp). Van januari tot en met juli 2016 zijn 12 gesprekken gevoerd (het ging hier om 9 unieke personen).

² Alinea voor brief:

Cliëntondersteuning

Bij een gesprek met de gemeente (Serviceplein), Tom in de Buurt, Participe of de woningcorporaties kunt u als u dat wilt gebruik maken van een onafhankelijke cliëntondersteuner. Dit is een vrijwilliger die samen met u het gesprek kan voorbereiden, bij het gesprek aanwezig is en nog even met u napraat. Het gebruik van cliëntondersteuning is gratis. U kunt een cliëntondersteuner aanvragen door te bellen met het Serviceplein (T: 14 0172). In de folder vindt u meer informatie.

Ik geef de pen door.....

In deze rubriek wordt kort een positieve ervaring gedeeld uit de praktijk waar we trots op zijn. We horen namelijk vaak wat niet goed gaat.

Mijn naam is Pien Donatz, ik heb de pen gekregen van 'mijn' senior leerlingzaken Esther Bouma. Leerlingenvervoer is de andere tak van leerlingzaken naast leerplicht.



Ruim 10 jaar ben ik bij het dynamische leerlingenvervoer betrokken, het is continu in ontwikkeling, beweegt mee met veranderingen in de maatschappij.

Het gemeentelijke leerlingenvervoer stelt ouders in staat om hun kind naar school te laten gaan.

Mijn werkzaamheden bestaan grotendeels uit het beoordelen en verwerken van aanvragen. Hierbij heb ik door mee te denken veel contact met ouders, scholen, verschillende externe partijen en diverse collega's binnen de gemeente Alpen aan den Rijn.

Door gebruik te maken van creatieve ideeën en de praktijk (taxivervoer en het openbaar vervoer) niet uit het oog te verliezen worden de ontwikkelkansen van kinderen zichtbaar, bevorderen wij hun zelfstandigheid en zelfredzaamheid en kan een passende beschikking worden afgegeven. Dit uit zich niet alleen in leerlingen die trots op zichzelf en mobiel onafhankelijk(er) zijn maar ook in tevreden ouders én uiteindelijk een efficiënte administratie plus een kostenverlaging voor de gemeente als het gaat om het leerlingenvervoer.

Sinds vijf jaar is er ook een dag van het leerlingenvervoer (dit jaar donderdag 13 oktober) waar gemeenten uit het hele land bij elkaar komen om over dit onderwerp van gedachten te wisselen, een inspirerende dag.

Zoek mij gerust op als je meer wilt weten over het leerlingenvervoer of ik een inwoner van de gemeente Alphen aan den Rijn wellicht kan helpen: llv@alphenaandenrijn.nl. Op de website van de gemeente is veel informatie over leerlingenvervoer te vinden:

http://www.alphenaandenrijn.nl/Inwoners/Zorg_inkomen_jeugd_onderwijs/Scholen_kinderopvang/Leerlingen_vervoer

Sabine Reijnders van schuldhulpverlening wil jij de volgende keer een stukje schrijven voor de pen?

Leerlingenvervoer kent een hoogseizoen van mei tot en met september, de andere maanden ben ik ook bij schuldhulpverlening aan het werk.



- Binnenkort (1 november) worden de spreekkamer-agenda's van het Serviceplein overgezet van de public folder-agenda naar een mailbox-agenda. De eerste zal dan op read only komen te staan zodat nieuwe afspraken alleen gemaakt kunnen worden in de nieuwe agenda's. Deze zijn te vinden via *Agenda Openen* en dan uit *Adresboek* selecteren: *Serviceplein –Agenda – SK 0.1 (t/m 0.7)*.
- CBS: Het aantal bijstandsgerechtigden is in het tweede kwartaal van 2016 opnieuw gestegen. Lees voor mogelijke verklaringen, volgens het CBS, bijgaande link: <http://www.divosa.nl/nieuws/aantal-bijstandsgerechtigden-opnieuw-toegenomen>

Even voorstellen



Hallo mijn naam is Brigitte Thakoer en ben sinds 19 juli 2016 als re-integratieconsulent ingehuurd door de gemeente Alphen aan den Rijn via het bureau Talenter.

Jarenlang heb ik een groot aantal functies bekleed op de werkvloer van sociale diensten. Op een gegeven moment heb ik in 2010 de stap gemaakt naar coördinerende functies en naar het projectleiderschap. Naast mijn klus hier in Alphen aan den Rijn ben ik nu meer dan twee jaar Projectleider in de gemeente Amsterdam. Ik word ingehuurd door twee woningcorporaties en het stadsdeel om bewoners in Noord de kans te geven om hun kwaliteiten en talenten in te zetten in de wijk met als doel maatschappelijke participatie en arbeidsparticipatie. Het doel is ook om bewoners en professionals met elkaar te verbinden en dat ze van elkaar leren en gebruik maken van elkaars kracht, expertise en energie.

De komende periode ga ik in Alphen aan den Rijn samen met het team van re-integratieconsulenten bekijken hoe we meer structuur kunnen bieden binnen de re-integratie. Daarnaast is het mijn taak om klanten te begeleiden naar een

betaalde baan en of doorverwijzen naar een geschikt traject gericht op werk. Met al mijn kennis en daadkracht wil ik graag de klanten weer een plek geven in de maatschappij. Hetzij een betaalde baan, vrijwilligerswerk en of scholing.

Hallo allemaal! Mijn naam is Lisa van der Hulst en ik ben één van de 7 trainees uit de jongerenpool. Vanaf 5 september houd ik me zes maanden lang bezig met projecten rondom statushouders. Daarnaast ga ik een aantal interessante cursussen volgen via de gemeente. Ik heb Midden-Oostenstudies en antropologie gestudeerd aan Universiteit Leiden en deed daar ook een Master Internationale Betrekkingen. Het afgelopen halfjaar heb ik als vrijwilliger ervaring opgedaan met het begeleiden van vluchtelingen in gemeente Leiden. Naast het oefenen met de Nederlandse taal, het begeleiden naar een studie of vrijwilligerswerk en het helpen bij contact met instanties maak ik ook tijd om leuke dingen te ondernemen met deze nieuwe inwoners.

Ik ben geboren in Voorhout en zoals veel mensen uit de Bollenstreek ben ik dol op bloemen. Daarom heb ik een eigen bloemenkwekerij en daar werk ik nu nog twee dagen in de week. In januari ben ik verhuisd naar het prachtige Boskoop en ik ben er trots op om nu voor mijn 'eigen' gemeente te mogen werken!



Ik ben Kim Martens, 31 jaar en trotse moeder van Kayleigh (1,5 jaar). Sinds 7 september ben ik werkzaam op het Serviceplein als gastvrouw, naast Gonnie en Sandra. Ik werk daar 3 dagen per week op maandag, woensdag en donderdag. Het werk vind ik ontzettend leuk en werd meteen heel goed en leuk ontvangen door alle collega's.

Naast mijn werk doe ik nog een studie voor medisch secretaresse en daar doe ik in december examen voor.

Mijn werkplek op het Serviceplein is nu voor 6 maanden, en daarna wil ik stage gaan lopen in een ziekenhuis als secretaresse van een poli. Neurologie of gynaecologie lijkt mij erg leuk.

Daarnaast zou ik misschien hobby's kunnen hebben maar eigenlijk heb ik die niet, behalve dan leuke dingen met mijn dochter doen.

Ik hoop een leuke, leerzame tijd te hebben binnen het Serviceplein en daar heb ik zelf alle vertrouwen in!

Ik ben Nina Reijnierse en werk sinds 29 juli 2016 als re-integratieconsulent voor Gemeente Alphen aan den Rijn. Als consulente kijk ik samen met klanten naar wat voor hen nodig is om uit te stromen naar betaald werk. Ik ben creatief, een teamplayer en een verbinder.

Zelf ben ik twee keer werkloos geweest. De eerste keer was 15 jaar geleden, nadat ik was afgestudeerd. Toen meldde ik mij aan bij het arbeidsbureau omdat ik een baan zocht. In plaats van mij te helpen met het vinden van een baan kreeg ik een aanvraagformulier voor bijstand onder mijn neus. De tweede keer toen ik na een reis, als zelfstandige ging werken, heb ik via mijn netwerk mijn eerste opdracht gevonden.

Aan de re-integratiebegeleiding zoals die momenteel geboden wordt, valt nog het een en ander te verbeteren. Zo is een goede samenwerking met allerlei partijen zoals jobhunters, Baanbrekend en re-intergratieconsulenten van groot belang. De klant goed in beeld hebben en er zorg voor dragen dat de klant weet hij dat hij/zij gezien wordt is tevens van groot belang. Dit draagt bij aan hogere uitstroomcijfers. Ook zou er een traject kunnen zijn voor klanten die niet mee willen werken aan het traject dat hen aangeboden wordt.

De komende tijd wil ik werken aan goede structuur, goede samenwerking en een goed contact met de klant.



Dag collega's, aangenaam!

Ik ben Ester van Breemen, 37 jaar jong en woon met mijn gezin in Maarssen Dorp. Sinds 12 september jl. vervang ik Jorinde van Herpen binnen Flexensie. In nauwe samenwerking met de collega's van Reintegratie begeleid ik uitkeringsgerechtigden van de gemeente Alphen aan de Rijn naar flexibel werk op de arbeidsmarkt. Zo kunnen zij bouwen aan ervaring en een netwerk.

Omdat ik eerder met plezier heb gewerkt in onder andere de reintegratiebranche en de werving en selectiewereld, ben ik ervan overtuigd dat ik samen met de betrokken collega's een positief resultaat kan gaan neerzetten in de komende tijd. Mijn werkdagen zijn maandag, dinsdag en donderdag. Kom gerust kennismaken, welkom!

Mijn naam is Elly Blijleven. Op 1 april ben ik begonnen op het Serviceplein bij de uitkeringsadministratie. In 2006 ben ik bij de Gemeente Alphen aan den Rijn komen werken bij team Belastingen. Ik heb hier vele jaren met plezier gewerkt. Omdat ik nog 15 jaar werken 'moet', ben ik dit jaar serieus om mij heen gaan kijken om mijn laatste werkjaren een andere invulling te geven.

En dat heeft geresulteerd in een baan op het Serviceplein. Het concept op het Serviceplein spreekt mij enorm aan. Ik vind het fijn om iets voor de mensen te kunnen betekenen.

Ik hoop zeker hier in de toekomst een rol in te mogen vervullen.



Hoi,

Mijn naam is Sabah Mabrouk, ik woon in Amsterdam en ben na afronding van mijn studie Accountancy vorig jaar aan de slag gegaan bij Langhenkel. Sinds juni dit jaar ben ik werkzaam binnen de gemeente Alphen aan de Rijn als medewerker uitkeringsadministratie. Ik hou me voornamelijk bezig met het afhandelen van de aanvragen BB specifiek.

Volgende nieuwsbrief

De volgende nieuwsbrief komt uit rond 7 oktober 2016. Als je interessante zaken hebt die je wilt delen, dan kun je die sturen aan iritmeijer@alphenaandenrijn.nl. Alle nieuwsbrieven van het Serviceplein die dit jaar verschenen zijn, vind je terug op intranet